

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»
Институт экономики, управления и сервиса
Кафедра индустрии сервиса и туризма

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института



Е. Ю. Меркулова
«05» июля 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине Б1.О.18 Стандартизация, сертификация и безопасность в сервисе и туризме

Направление подготовки/специальность: 43.03.01 - Сервис

Профиль/направленность/специализация: Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой

Уровень высшего образования: бакалавриат

Квалификация: Бакалавр

год набора: 2021

Авторы программы:

Кандидат экономических наук, Мачалкин Сергей Евгеньевич

Никитина Ирина Аркадьевна

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 - Сервис (уровень бакалавриата) (приказ Министерства образования и науки РФ от «08» июня 2017 г. № 514).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры индустрии сервисы и туризма «28» июня 2021 г. Протокол № 10

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Института экономики, управления и сервиса, Протокол от «05» июля 2021 г. № 12.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавра.....	5
3. Объем и содержание дисциплины.....	5
4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....	9
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	23
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	24
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	25

1. Цели и задачи дисциплины

1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

ПК-3 Способен проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса

1.2 Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

- сервисный

1.3 Дисциплина ориентирована на подготовку обучающихся к профессиональной деятельности в сфере: 16 Строительство и жилищно-коммунальное хозяйство (в сфере управления государственным, муниципальным и частным жилищным фондами, технической эксплуатации, обслуживания, санитарного содержания и благоустройства объектов общего имущества многоквартирного дома, управление многоквартирным домом, формирования эффективной системы сбора, транспортировки, переработки и утилизации отходов производства и потребления)

1.4 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Индикаторы достижения компетенций
	ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	Применяет методы диагностики объектов сервиса
	ПК-3 Способен проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса	Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами

1.5 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения			
		Очная (семестр)		Заочная (семестр)	
		4	6	4	6
1	Ознакомительная практика		+		+
2	Правовое обеспечение ЖКХ	+		+	

ПК-3 Способен проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения			
		Очная (семестр)		Заочная (семестр)	
		4	7	4	7
1	Безопасность и лицензирование услуг	+		+	
2	Сервисная практика		+		+

2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:

Дисциплина «Стандартизация, сертификация и безопасность в сервисе и туризме» относится к обязательной части учебного плана ОП по направлению подготовки 43.03.01 - Сервис.

Дисциплина «Стандартизация, сертификация и безопасность в сервисе и туризме» изучается в 3 семестре.

3. Объем и содержание дисциплины

3.1. Объем дисциплины: 4 з.е.

Очная: 4 з.е.

Заочная: 4 з.е.

Вид учебной работы	Очная (всего часов)	Заочная (всего часов)
Общая трудоёмкость дисциплины	144	144
Контактная работа	48	16
Лекции (Лекции)	16	8
Практические (Практ. раб.)	32	8
Самостоятельная работа (СР)	60	119
Экзамен	36	9

3.2. Содержание курса:

№ темы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час.						Формы текущего контроля
		Лекции		Практ. раб.		СР		
		О	З	О	З	О	З	
3 семестр								
1	Основные понятия предмета «Экспертиза и диагностика объектов в системе сервиса»	2	1	8	1	6	10	Собеседование; Выполнение практических заданий; Опрос
2	Государственная экологическая экспертиза	2	1	8	1	8	8	Опрос; Контрольная работа

3	Государственная экспертиза проектной документации и инженерных изысканий строительных объектов сервис	2	1	2	1	8	15	Выполнение практических заданий; Контрольная работа
4	Санитарно-эпидемиологическая экспертиза потенциально опасных для здоровья услуг	2	1	2	1	6	16	Тестирование
5	Санитарная экспертиза систем освещения, отопления и вентиляции	2	1	4	1	6	16	Опрос; Выполнение практических заданий
6	Классификация и сертификация предприятий сервиса и услуг в Российской Федерации	2	1	4	1	6	18	Выполнение практических заданий; Собеседование
7	Процедура проведения экспертизы	2	1	2	1	8	18	Выполнение практических заданий; Опрос
8	Нормативно-правовая база экспертизы	2	1	2	1	12	18	Тестирование

Тема 1. Основные понятия предмета «Экспертиза и диагностика объектов в системе сервиса» (ОПК-3)

Лекция.

Экспертиза и диагностика – определение понятий, терминология, общие положения. Экспертиза строительных проектов. Экспертиза проектно-сметной и проектной документации. Порядок проведения экспертизы. Основные виды экспертиз применяемых в сервисных предприятиях

Практическое занятие.

1. Экспертиза и диагностика – определение понятий, терминология, общие положения
2. Экспертиза строительных проектов
3. Экспертиза проектно-сметной и проектной документации
4. Порядок проведения экспертизы.

Задания для самостоятельной работы.

1. Основные термины и определения экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса.
2. Место экспертизы и диагностики в системе сервисного обслуживания.
3. Роль отечественных и зарубежных ученых в становлении и развитии дисциплины.

Тема 2. Государственная экологическая экспертиза (ОПК-3)

Лекция.

Законодательство и нормативно-правовая документация экологической экспертизы. Цели, задачи, функции и виды экологической экспертизы. Объекты экологической экспертизы. Порядок проведения государственной экологической экспертизы. Сервисные предприятия как объекты экологической экспертизы.

Практическое занятие.

1. Законодательство и нормативно-правовая документация экологической экспертизы.
2. Цели, задачи, функции и виды экологической экспертизы .
3. Объекты экологической экспертизы
4. Порядок проведения государственной экологической экспертизы .

Сервисное предприятие как объект экологической экспертизы

Задания для самостоятельной работы.

1. Порядок проведения государственной экологической экспертизы.
2. Сервисные предприятия как объекты экологической экспертизы.
3. Виды экологической экспертизы.

Тема 3. Государственная экспертиза проектной документации и инженерных изысканий строительных объектов сервис (ПК-3)

Лекция.

Цели, задачи и функции государственной экспертизы. Органы государственной экспертизы и эксперты. Перечень и содержание проектной строительной документации предъявляемой на экспертизу. Документы государственной экспертизы по результатам инженерных изысканий. Порядок проведения государственной экспертизы. Результат и заключение государственной экспертизы

Практическое занятие.

1. Цели, задачи и функции государственной экспертизы.
2. Органы государственной экспертизы и эксперты.

Перечень и содержание проектной строительной документации предъявляемой на экспертизу

Задания для самостоятельной работы.

1. Документы государственной экспертизы по результатам инженерных изысканий.
2. Порядок проведения государственной экспертизы.

Результат и заключение государственной экспертизы

Тема 4. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза потенциально опасных для здоровья услуг (ПК-3)

Лекция.

Нормативно-правовая документация по санитарно-эпидемиологическому благополучию населения. Санитарные правила и нормы различных учреждений сервиса. Гигиенические требования к устройству, оборудованию и содержанию предприятий общественного питания. Санитарные требования к участку расположения предприятий общественного питания. Санитарные требования к планировке зданий предприятий сервиса. Санитарно-техническое оборудование сервисных предприятий. Оборудование и содержание помещений предприятий сервиса. Содержание бельевого хозяйства на предприятиях сервиса. Требования к личной гигиене персонала.

Практическое занятие.

1. Нормативно-правовая документация по санитарно-эпидемиологическому благополучию населения.
2. Санитарные правила и нормы предприятий сервиса.

Задания для самостоятельной работы.

1. Санитарные требования к планировке зданий предприятий сервиса.
2. Санитарно-техническое оборудование сервисных предприятий.
3. Оборудование и содержание помещений предприятий сервиса.

Тема 5. Санитарная экспертиза систем освещения, отопления и вентиляции (ОПК-3)

Лекция.

Гигиеническая оценка системы освещения: измерение средней освещенности, неравномерности яркости в поле зрения, неравномерности естественного освещения, уровня шума и электромагнитного поля создаваемого системой освещения. Гигиеническая оценка системы отопления: измерение распределения температуры воздуха в помещении с отоплением, ИК-излучения и уровня шума создаваемого системой отопления. Измерения систем вентиляции в помещении.

Практическое занятие.

1. Гигиеническая оценка системы освещения: измерение средней освещенности, неравномерности яркости в поле зрения, неравномерности естественного освещения, уровня шума и электромагнитного поля создаваемого системой освещения.
 2. Гигиеническая оценка системы отопления: измерение распределения температуры воздуха в помещении с отоплением, ИК-излучения и уровня шума создаваемого системой отопления.
- Измерения систем вентиляции в помещении.

Задания для самостоятельной работы.

1. СНиПы по гигиенической оценке на предприятиях.
2. Аттестация работников сервисных предприятий.
3. Приборы для проведения гигиенической оценки.

Тема 6. Классификация и сертификация предприятий сервиса и услуг в Российской Федерации (ОПК-3)

Лекция.

Критерии категоричности и классификация гостиниц в России. Этапы сертификации услуг. Документы по выполнению требований безопасности ЖКХ. Сертификация услуг ЖКХ. Органы сертификации. Экспертный контроль ЖКХ. Состояние сертификации ЖКХ Российской Федерации и Тамбовской области.

Практическое занятие.

1. Критерии категоричности и классификация ЖКХ в России.
 2. Документы по выполнению требований безопасности ЖКХ.
- ЖКХ услуги являющиеся объектами обязательной сертификации

Задания для самостоятельной работы.

1. Критерии категоричности и классификация ЖКХ в России.
2. Документы по выполнению требований безопасности ЖКХ.
3. ЖКХ услуги являющиеся объектами обязательной сертификации.

Тема 7. Процедура проведения экспертизы (ПК-3)

Лекция.

Объекты и цели стоимостной судебной экспертизы. Объекты экспертизы ущерба. Независимая экспертиза ущерба. Объекты экспертизы стоимости. Независимая экспертиза стоимости. Аргументированное ходатайство одной из сторон о проведении экспертизы. Вынесение судом определения о назначении стоимостной судебной экспертизы. Вступление определения в законную силу по прошествии 10 дней со дня вынесения. Внесение денежных средств на депозитный счет для оплаты экспертизы или подписание договора между независимой экспертной организацией и стороной за чей счет будет проводится оценка. Ознакомление эксперта-оценщика с материалами дела и осмотр объекта оценки. Составление и передача в суд экспертного заключения.

Практическое занятие.

1. Инструментальные методы анализа.
2. Экологические свойства товаров. Точностный анализ при определении рыночной стоимости технических устройств

Точностный анализ при определении рыночной стоимости технических устройств.

Задания для самостоятельной работы.

1. Экспериментальная диагностика объектов и систем сервиса.
2. Классификация систем технического диагностирования.
3. Показатели эффективности систем технического диагностирования.

Тема 8. Нормативно-правовая база экспертизы (ОПК-3)

Лекция.

Федеральный закон РФ "О государственной судебно-экспертной деятельности в Российской Федерации". Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях. Участники производства по делам об административных правонарушениях, их права и обязанности. Предмет доказывания. Доказательства. Оценка доказательств Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации. Доказательства в уголовном судопроизводстве. Производство судебной экспертизы Судебное следствие Гражданский процессуальный кодекс РФ. Доказательства и доказывание. Судебные расходы. Арбитражный процессуальный кодекс РФ. Доказательства и доказывание. Судебные расходы. Налоговый кодекс Российской Федерации часть первая. Прочие документы, относящиеся к внесудебной экспертной деятельности.

Практическое занятие.

1. Документы, относящиеся к экспертной деятельности.
2. Основные разделы отчета о результатах оценки технических устройств и их содержание.

Задания для самостоятельной работы.

1. Категоризм предприятий сервиса.
2. Совокупность технического состояния объекта, определяющих исправность, работоспособность или правильное функционирование.
3. Функциональное и тестовое диагностирование объектов и систем сервиса. Контроль технического состояния как элемент управления эксплуатационной надежностью.

4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства

4.1. Распределение баллов:

3 семестр

- текущий контроль – 50 баллов
- контрольные срезы – 2 среза по 10 баллов каждый
- премиальные баллы – 20 баллов
- ответ на экзамене: не более 30 баллов

Распределение баллов по заданиям:

№ темы	Название темы / вид учебной работы	Формы текущего контроля / срезы	Мах. кол-во баллов	Методика проведения занятия и оценки
1.	Основные понятия предмета «Экспертиза и	Собеседование	3	Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

	диагностика объектов в системе сервиса»	Выполнение практических заданий	5	<p>5 баллов – студент выполнил работу без ошибок и недочетов.</p> <p>4 балла – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов.</p> <p>3 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов.</p> <p>2 балл – студент правильно выполнил не более 25% работы, допустил несколько недочетов или более 3 грубых ошибок</p>
		Опрос	2	<p>Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание.
2.	Государственная экологическая экспертиза	Опрос	2	<p>Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание.

		Контроль ная работа	5	<p>На письменную контрольную работу отводится все занятие. Тема работы связана с темой занятия, которая известна заранее, конкретные задания преподаватель задает на самом занятии. Исходя из обозначенных заданий, контрольная работа по своему содержанию может быть сведена :</p> <ul style="list-style-type: none"> - к изложению решений на сформулированные задачи, условия которых непосредственно связаны со сложными и запутанными ситуациями в конкретной сфере; - к подробному ответу на проблемные контрольные вопросы, которых может быть задано несколько для самостоятельного осмысления; - к изложению материала по определенной тематике, которое на первый взгляд напоминает по способу оформлению доклад либо реферат. <p>5 баллов – студент выполнил работу без ошибок и недочетов, допустил не более одного недочета.</p> <p>4 баллов – студент выполнил работу полностью, но допустил в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух недочетов.</p> <p>3 баллов – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов.</p> <p>2 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов.</p> <p>1 балл – студент правильно выполнил не более 70% работы, допустил несколько недочетов или более 5 грубых ошибок</p>
3.	Государственная экспертиза проектной документации и инженерных изысканий строительных объектов сервис	Выполнение практических заданий	5	<p>5 баллов – студент выполнил работу без ошибок и недочетов.</p> <p>4 балла – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов.</p> <p>3 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов.</p> <p>2 балл – студент правильно выполнил не более 25% работы, допустил несколько недочетов или более 3 грубых ошибок</p>

		Контроль ная работа	5	<p>На письменную контрольную работу отводится все занятие. Тема работы связана с темой занятия, которая известна заранее, конкретные задания преподаватель задает на самом занятии. Исходя из обозначенных заданий, контрольная работа по своему содержанию может быть сведена :</p> <ul style="list-style-type: none"> - к изложению решений на сформулированные задачи, условия которых непосредственно связаны со сложными и запутанными ситуациями в конкретной сфере; - к подробному ответу на проблемные контрольные вопросы, которых может быть задано несколько для самостоятельного осмысления; - к изложению материала по определенной тематике, которое на первый взгляд напоминает по способу оформлению доклад либо реферат. <p>5 баллов – студент выполнил работу без ошибок и недочетов, допустил не более одного недочета.</p> <p>4 баллов – студент выполнил работу полностью, но допустил в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух недочетов.</p> <p>3 баллов – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов.</p> <p>2 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов.</p> <p>1 балл – студент правильно выполнил не более 70% работы, допустил несколько недочетов или более 5 грубых ошибок</p>
4.	Санитарно-эпидемиологическая экспертиза потенциально опасных для здоровья услуг	Тестирование(контрольный срез)	10	<p>10 баллов – студент выполнил работу без ошибок и недочетов, допустил не более одного недочета.</p> <p>8 баллов – студент выполнил работу полностью, но допустил в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух недочетов.</p> <p>6 баллов – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов.</p> <p>4 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов.</p> <p>2 балл – студент правильно выполнил не более 25% работы, допустил несколько недочетов или более 3 грубых ошибок</p>
5.	Санитарная экспертиза систем освещения, отопления и вентиляции	Опрос	3	<p>Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание.

		Выполнение практических заданий	5	<p>5 баллов – студент выполнил работу без ошибок и недочетов.</p> <p>4 балла – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов.</p> <p>3 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов.</p> <p>2 балл – студент правильно выполнил не более 25% работы, допустил несколько недочетов или более 3 грубых ошибок</p>
6.	Классификация и сертификация предприятий сервиса и услуг в Российской Федерации	Выполнение практических заданий	5	<p>5 баллов – студент выполнил работу без ошибок и недочетов.</p> <p>4 балла – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов.</p> <p>3 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов.</p> <p>2 балл – студент правильно выполнил не более 25% работы, допустил несколько недочетов или более 3 грубых ошибок</p>
		Собеседование	3	Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.
7.	Процедура проведения экспертизы	Выполнение практических заданий	5	<p>5 баллов – студент выполнил работу без ошибок и недочетов.</p> <p>4 балла – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов.</p> <p>3 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов.</p> <p>2 балл – студент правильно выполнил не более 25% работы, допустил несколько недочетов или более 3 грубых ошибок</p>
		Опрос	2	<p>Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание.

8.	Нормативно-правовая база экспертизы	Тестирование(контроль и срез)	10	<p>10 баллов – студент выполнил работу без ошибок и недочетов, допустил не более одного недочета.</p> <p>8 баллов – студент выполнил работу полностью, но допустил в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух недочетов.</p> <p>6 баллов – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов.</p> <p>4 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов.</p> <p>2 балл – студент правильно выполнил не более 25% работы, допустил несколько недочетов или более 3 грубых ошибок</p>
9.	Премияльные баллы		20	<ul style="list-style-type: none"> - за проект, выполненный по заказу работодателя и реализованный на практике – 15 баллов; - полностью подготовленная к публикации статья по тематике в рамках дисциплины – 10 баллов; - победа в межрегиональной олимпиаде – 15 баллов; - участие с докладом во всероссийской олимпиаде по тематике изучаемой дисциплины – 15 баллов; - публикация статьи по тематике изучаемой дисциплины в сборнике студенческих
10.	Ответ на экзамене		30	10-17 баллов - студент раскрыл основные вопросы и задания билета на оценку "удовлетворительно" ; 18-24 баллов- студент раскрыл основные вопросы и задания билета на оценку "хорошо"; 25-30 баллов - студент раскрыл основные вопросы и задания билета на оценку "отлично".
11.	Индивидуальные задания, с помощью которых можно набрать дополнительные баллы		10	Прохождение тестирования (30 вопросов) по всему курсу дисциплины (10 баллов)
12.	Итого за семестр		100	

Итоговая оценка по экзамену выставляется в 100-балльной шкале и в традиционной четырехбалльной шкале. Перевод 100-балльной рейтинговой оценки по дисциплине в традиционную четырехбалльную осуществляется следующим образом:

100-балльная система	Традиционная система
85 - 100 баллов	Отлично
70 - 84 баллов	Хорошо
50 - 69 баллов	Удовлетворительно
Менее 50	Неудовлетворительно

4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

Выполнение практических заданий

Тема 1. Основные понятия предмета «Экспертиза и диагностика объектов в системе сервиса»

По заданию руководства фирмы анализировались восемь проектов, предлагаемых для включения в план стратегического развития фирмы. Они обозначены следующим образом: Д, Л, М-К, Б, Г-Б, Сол, Стеф, К (по фамилиям менеджеров, предложивших их для рассмотрения). Все проекты были направлены 12 экспертам, включенным в экспертную комиссию, организованную по решению Правления фирмы. В приведенной ниже табл.1 приведены ранги восьми проектов, присвоенные им каждым из 12 экспертов в соответствии с представлением экспертов о целесообразности включения проекта в стратегический план фирмы. При этом эксперт присваивает ранг 1 самому лучшему проекту, который обязательно надо реализовать. Ранг 2 получает от эксперта второй по привлекательности проект, ... , наконец, ранг 8 - наиболее сомнительный проект, который реализовывать стоит лишь в последнюю очередь. По заданию руководства фирмы анализировались восемь проектов, предлагаемых для включения в план стратегического развития фирмы. Они обозначены следующим образом: Д, Л, М-К, Б, Г-Б, Сол, Стеф, К (по фамилиям менеджеров, предложивших их для рассмотрения). Все проекты были направлены 12 экспертам, включенным в экспертную комиссию, организованную по решению Правления фирмы. В приведенной ниже табл.1 приведены ранги восьми проектов, присвоенные им каждым из 12 экспертов в соответствии с представлением экспертов о целесообразности включения проекта в стратегический план фирмы. При этом эксперт присваивает ранг 1 самому лучшему проекту, который обязательно надо реализовать. Ранг 2 получает от эксперта второй по привлекательности проект, ... , наконец, ранг 8 - наиболее сомнительный проект, который реализовывать стоит лишь в последнюю очередь. По заданию руководства фирмы анализировались восемь проектов, предлагаемых для включения в план стратегического развития фирмы. Они обозначены следующим образом: Д, Л, М-К, Б, Г-Б, Сол, Стеф, К (по фамилиям менеджеров, предложивших их для рассмотрения). Все проекты были направлены 12 экспертам, включенным в экспертную комиссию, организованную по решению Правления фирмы. В приведенной ниже табл.1 приведены ранги восьми проектов, присвоенные им каждым из 12 экспертов в соответствии с представлением экспертов о целесообразности включения проекта в стратегический план фирмы. При этом эксперт присваивает ранг 1 самому лучшему проекту, который обязательно надо реализовать. Ранг 2 получает от эксперта второй по привлекательности проект, ... , наконец, ранг 8 - наиболее сомнительный проект, который реализовывать стоит лишь в последнюю очередь.

Контрольная работа

Тема 2. Государственная экологическая экспертиза

- 1 Законодательство и нормативно-правовая документация экологической экспертизы.
- 2 Цели, задачи, функции и виды экологической экспертизы.
- 3 Объекты экологической экспертизы.
- 4 Порядок проведения государственной экологической экспертизы.
- 5 Сервисные предприятия как объекты экологической экспертизы.

Тема 3. Государственная экспертиза проектной документации и инженерных изысканий строительных объектов сервис

- 1 Функции государственной экспертизы.
- 2 Этапы проведения государственной экспертизы и эксперты.
- 3 Перечень и содержание проектной строительной документации предъявляемой на экспертизу.
- 4 Документы государственной экспертизы по результатам инженерных изысканий.
- 5 Порядок проведения государственной экспертизы.
- 6 Результат и заключение государственной экспертизы.

Опрос

Тема 1. Основные понятия предмета «Экспертиза и диагностика объектов в системе сервиса»

1. Определение понятий экспертиза?

2. Общие положения экспертизы?
3. Экспертиза строительных проектов.
3. Экспертиза проектно-сметной и проектной документации.

Тема 2. Государственная экологическая экспертиза

1. Экспертиза и диагностика – определение понятий, терминология, общие положения.
2. Экспертиза строительных проектов.
3. Экспертиза проектно-сметной и проектной документации.
4. Порядок проведения экспертизы.

Собеседование

Тема 1. Основные понятия предмета «Экспертиза и диагностика объектов в системе сервиса»

1. Анализ методологических подходов к оценке конкурентоспособности предприятий сервиса.
2. Этапы проведения функционального анализа сервисного предприятия .
3. Основные положения международных и российских стандартов качества.

Тестирование

Тема 4. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза потенциально опасных для здоровья услуг

1. Добровольная сертификация продукции проводится по:
 - 1) решению правительства.
 - 2) желанию изготовителя.
 - 3) заданию контролирующих органов.
 - 4) истечению заданного срока.
2. Сертификация продукции проводится с целью установления:
 - 1) соответствия принятым стандартам.
 - 2) лучшего образца.
 - 3) брака.
 - 4) значимости выпускаемой продукции.
3. Вся экспортная продукция должна проходить:
 - 1) типизацию.
 - 2) унификацию.
 - 3) сертификацию.
 - 4) нормализацию.
4. Различают следующие виды сертификации продукции:
 - 1) законодательную и исполнительную.
 - 2) обязательную и добровольную.
 - 3) точную и приблизительную.
 - 4) корректную и поверхностную.
5. Аттестация производства – это подтверждение:
 - 1) способности предприятия обеспечивать стабильное качество продукции.
 - 2) возможности предприятия производить продукцию.
 - 3) возможности предприятия контролировать выпуск продукции.
 - 4) способности предприятия реализовывать продукцию.

6. ... - это действие, удостоверяющее посредством сертификата соответствия или знака соответствия, что изделие или услуга соответствует определенным стандартам или другим нормативным документам?

- 1) сертификация;
- 2) декларирование;
- 3) стандартизация;
- 4) разработка;

7. ... - изготовитель, продавец, исполнитель, обратившийся за проведением работ по сертификации?

- 1) исполнитель;
- 2) заявитель;
- 3) эксперт;
- 4) научный сотрудник;

8. Деятельность по сертификации в РФ основана на законе РФ?

- 1) "О техническом регулировании";
- 2) "О сертификации продукции и услуг";
- 3) "О защите прав потребителей";
- 4) "Об обеспечении единства измерений";

9. Организацию и проведение работ по обязательной сертификации в РФ осуществляет ...?

- 1) Госстандарт;
- 2) Центр сертификации;
- 3) МЭК;
- 4) Научный институт;

10. Орган по ... осуществляет сертификацию продукции, выдает сертификаты, предоставляет заявителю право на применение знака соответствия на условиях договора, приостанавливает или отменяет действие выданных им сертификатов?

- 1) Добровольной сертификации;
- 2) Обязательной сертификации;
- 3) Декларированию;
- 4) Защите прав потребителей;

11. Сертификаты и аттестаты аккредитации в системах обязательной сертификации вступают в силу ...?

- 1) с даты подачи заявки;
- 2) с даты подписания договора;
- 3) с даты их регистрации в государственном реестре;
- 4) с даты выдачи;

Тема 8. Нормативно-правовая база экспертизы

1. Деятельность по установлению правил и характеристик в целях добровольного многократного использования, направленная на достижение упорядоченности в сферах производств и обращения продукции и повышения конкурентоспособности продукции, работ или услуг?

- 1) техническое регулирование;
- 2) оценка соответствия;

3) стандартизация;

4) сертификация;

2. В зависимости от требований к объектам стандартизации ... подразделяют на государственный, отраслевой и республиканский?

1) норматив;

2) стандарт;

3) регламент;

4) эталон;

3. ... отечественной стандартизации обеспечивается периодической проверкой стандартов, внесением в них измерений, а так же своевременным пересмотром или отменой стандартов?

1) плановость;

2) перспективность;

3) динамичность;

4) надежность;

4. ... - рациональное сокращение видов, типов, и размеров изделий одинакового функционального назначения, а также узлов и деталей, входящих в изделие с целью ограниченного числа взаимозаменяемых узлов и деталей, позволяющих собрать новые изделия с добавлением определенного количества оригинальных элементов?

1) типизация;

2) унификация;

3) специализация;

4) спецификация;

5. Правовые основы стандартизации в России установлены Законом Российской Федерации?

1) О стандартизации;

2) О техническом регулировании;

3) Об обеспечении единства измерений;

4) О измерении;

6. Общероссийские классификаторы технико-экономической информации это - ...?

1) правовой документ;

2) **технический документ;**

3) нормативный документ;

4) научный документ;

7. ...являются объектами авторского права?

1) СТП;

2) ГОСТ;

3) ОСТ;

4) ОКС;

8. Порядок разработки, принятия, введения в действие, применения и ведения общероссийских классификаторов технико-экономической информации устанавливает...?

1) ГОСТ;

2) Госстандарт;

3) Постановление правительства;

4) Научный институт;

9. в ... указывают сроки выполнения каждой стадии, включаемой в содержание работы в целом, содержание и структуру будущего стандарта, перечень требований к объекту стандартизации, список заинтересованных потенциальных потребителей этого стандарта?

1) техническом регламенте;

2) техническом условии;

3) техническом задании;

4) техническом договоре;

10. ... стандарта предусмотрена при прекращении выпуска продукции, которая производилась по данному нормативному документу?

- 1) разработка;
- 2) отмена;
- 3) пересмотр;
- 4) преостановление;

11. Чтобы иметь право свою продукцию этим знаком, необходимо получить лицензию в территориальном органе Госстандарта России?

- 1) маркировать;
- 2) распространять;
- 3) импортировать;
- 4) экспортировать;

12. ... предназначен для использования при построении каталогов, указателей, тематических выборочных перечней и автоматизированных баз данных нормативных документов?

- 1) ОСТ;
- 2) ОКС;
- 3) СТП;
- 4) ГОСТ;

13. Величина суммарного уменьшения затрат в народном хозяйстве страны в связи с применением конкретного стандарта на единицу стандартизируемой продукции -?

- 1) эффективность;
- 2) затраты;
- 3) экономия;
- 4) надежность;

14. Основной нормативно-технический документ по стандартизации?

- 1) Федеральный закон "О техническом регулировании";

2) Стандарт;

- 3) Техусловие;
- 4) Федеральный закон "О стандартизации";

15. ... выпускают министерства, являющиеся головными по видам выпускаемой продукции?

- 1) РСТ;
- 2) ГОСТ;
- 3) ОСТ;
- 4) СТП;

16. ... работ по стандартизации обеспечивается выпуском опережающих стандартов, которые будут оптимальные в будущем?

- 1) обязательность;
- 2) перспективность;
- 3) системность;
- 4) надежность;

17. ... - свойство независимо изготовленных деталей, узлов и агрегатов обеспечивать беспрепятственную сборку машин и выполнять свое служебное назначение?

- 1) взаимозаменяемость;
- 2) агрегатирование;
- 3) унификация;
- 4) типизация;

18. Исключительное право официального опубликование ГОСТов и ОКС имеет?

- 1) Соответствующее Министерство;
- 2) Отраслевое ведомство;

3) Госстандарт РФ;

4) Правительство РФ;

19. Государственный контроль и надзор за соблюдением субъектами хозяйственной деятельности обязательных требований государственных стандартов осуществляется на стадии?

1) разработки и изготовления;

2) приготовления и реализации;

3) всего жизненного цикла ПРУ;

4) внедрения;

20. Заявка на разработку стандарта подается в ...?

1) Госстандарт;

2) Технический комитет;

3) НИИ метрологии РФ;

4) Правительство РФ;

21. Маркировка продукции знаком соответствия государственных стандартов является процедурой ...?

1) добровольной;

2) обязательной;

3) свободной;

4) запрещенной;

22. Организации, представляющие в глобальном процессе стандартизации интересы крупных территориальных образований или континентов?

1) официальные международные;

2) национальные;

3) региональные;

4) государственные;

23. Межгосударственный Совет по стандартизации представляет интересы стран?

1) Европы;

2) СЭВ;

3) СНГ;

4) ОПЭК;

24. ... - соотношение общего эффекта применения результатов работ по стандартизации и затрат на их применение?

1) качество;

2) эффективность;

3) свойство;

4) характеристика;

25. ... эффективность заключается в том, что реализуемые на практике обязательные требования к продукции положительно отражаются на здоровье, уровне жизни людей?

1) социальная;

2) информационная;

3) техническая;

4) стабильная;

26. Вопросы по стандартизации решаются в:

1) правительстве.

2) Государственной Думе.

3) министерстве.

4) Госстандарте.

Стандартизация в Российской Федерации

27. Общественное объединение заинтересованных предприятий, организаций и органов власти (в том числе, национальных органов по стандартизации), которое создано на добровольной основе для разработки государственных, региональных и международных стандартов – это...

1. инженерное общество
2. орган по стандартизации
3. технический комитет по стандартизации
4. служба стандартизации

28. Структурно выделенное подразделение органа исполнительной власти или субъекта хозяйствования, которое обеспечивает организацию и проведение работ по стандартизации в пределах установленной компетенции – это...

1. технический комитет по стандартизации
2. орган государственного надзора за стандартами
3. служба стандартизации
4. испытательная лаборатория

29. Нормативный документ, который разработан на основе консенсуса, принят признанным соответствующим органом и устанавливает для всеобщего и многократного использования правила, общие принципы или характеристики, касающиеся различных видов деятельности или их результатов,

и который направлен на достижение оптимальной степени упорядочения в определенной области – это...

1. постановление правительства
2. технические условия
3. стандарт
4. технический регламент

30. Документ, устанавливающий технические требования, которым должна удовлетворять продукция или услуга, а также процедуры, с помощью которых можно установить, соблюдены ли данные требования – это...

1. национальный стандарт
2. технические условия
3. сертификат
4. рекомендации по стандартизации

4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена

Типовые вопросы экзамена (ОПК-3, ПК-3)

1. Органы государственной экспертизы и эксперты.
2. Перечень и содержание проектной строительной документации для госэкспертизы.
3. Документы государственной экспертизы по результатам инженерных изысканий.
4. Порядок проведения государственной экспертизы.
5. Результат и заключение государственной экспертизы.
6. Задачи и виды строительно-технической экспертизы.
7. Диагностика инженерных систем и коммуникаций предприятия.
8. Нормативно-правовая документация по санитарно-эпидемиологическому благополучию населения.
9. Санитарные правила и нормы.
10. Санитарно-техническое оборудование.
11. Требования к личной гигиене персонала.
12. Гигиеническая оценка системы освещения: основные параметры.
13. Гигиеническая оценка системы отопления: основные параметры.
14. Измерения систем вентиляции помещения.

15. Гостиничные услуги являющиеся объектами обязательной сертификации.

Типовые задания для экзамена (ОПК-3, ПК-3)

1. Разработайте требования к личной гигиене персонала сервисного предприятия.

2. Разработайте план проведения экспертизы многоквартирного дома.

4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
«отлично» (85 - 100 баллов)	ОПК-3	Самостоятельно применяет знания и умения для решения профессиональных задач. Владеет методами диагностики процесса оказания услуг, знает и соблюдает нормативно-законодательные требования качества оказания услуг.
	ПК-3	Демонстрирует высокий уровень знаний и умений по обеспечению требуемого качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности. Свободно применяет полученные знания в практической деятельности. На высоком уровне владеет знаниями и навыками применения полученных знаний в профессиональной деятельности. Ответ построен логично, материал излагается четко, ясно, хорошим языком, аргументировано.
«хорошо» (70 - 84 баллов)	ОПК-3	По предложенному алгоритму применяет знания и умения для решения профессиональных задач. Имеет базовые знания о методах диагностики процесса оказания услуг, имеет представление о законодательно-нормативных требованиях качества оказания услуг.
	ПК-3	Демонстрирует хороший уровень знаний и умений по обеспечению требуемого качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности. Хорошо применяет полученные знания в практической деятельности. Хорошо владеет знаниями и навыками применения полученных знаний в профессиональной деятельности.
«удовлетворительно» (50 - 69 баллов)	ОПК-3	Демонстрирует базовые знания и умения для применения для решения профессиональных задач. Имеет базовые представления о методах диагностики процесса оказания услуг. Имеет фрагментарные представления законодательно-нормативных требований качества оказания услуг.
	ПК-3	Демонстрирует базовый уровень знаний и умений по обеспечению требуемого качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности. Слабо применяет полученные знания в практической деятельности. Слабо владеет знаниями и навыками применения полученных знаний в профессиональной деятельности.
«неудовлетворительно» (менее 50 баллов)	ОПК-3	Допускает ошибки при применении знаний и умений для решения профессиональных задач. Испытывает затруднения в использовании методов диагностики процесса оказания услуг. Не ориентируется в требованиях законодательства качества оказания услуг.

(менее 30 баллов)	ПК-3	Демонстрирует отсутствие знаний и умений обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности. Не может применять полученные знания в практической деятельности.
-------------------	------	--

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной дополнительной литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы;
- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.
- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к дебатам, тестированию, экзамену. Она включает проработку лекционного материала и рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с опорой на размещенные в системе MOODLe презентации, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект может быть выполнен в рамках распечатки выдачи презентаций лекций или в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);

- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы).

5.4. Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:

- правильность ответа по содержанию;
- полнота и глубина ответа;
- сознательность ответа;
- логика изложения материала;
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;
- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;
- личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;
- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература:

1. Райкова Е. Ю. Стандартизация, подтверждение соответствия, метрология : Учебник Для прикладного бакалавриата. - Москва: Юрайт, 2019. - 349 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/426160>
2. Берновский, Ю. Н. Стандартизация продукции, процессов и услуг : учебно-практическое пособие. - Весь срок охраны авторского права; Стандартизация продукции, процессов и услуг. - Москва: Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2012. - 296 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/44304.html>

6.2 Дополнительная литература:

1. Шклярова Е. И. Управление качеством, стандартизация и сертификация : курс лекций. - Москва: Альтаир : МГАВТ, 2016. - 103 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482413>
2. Шклярова, Е. И. Управление качеством, стандартизация и сертификация : конспект лекций. - 2021-06-24; Управление качеством, стандартизация и сертификация. - Москва: Московская государственная академия водного транспорта, 2016. - 102 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/65687.html>
3. Ляшко А. А., Ходыкин А., Волошко Н. И., Снитко А. П. Товароведение, экспертиза и стандартизация : учебник. - 2-е изд.. - Москва: Дашков и К°, 2018. - 660 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496128>
4. Заславский, М. Л. Товароведение, стандартизация и сертификация : учебное пособие. - 2021-12-31; Товароведение, стандартизация и сертификация. - Москва: Евразийский открытый институт, 2008. - 157 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/10872.html>
5. Попов, Г. В., Клейменова, Н. Л., Орловцева, О. А., Назина, Л. И. Стандартизация. Практикум : учебное пособие. - 2022-05-18; Стандартизация. Практикум. - Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2013. - 65 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/47455.html>
6. Захарова, Н. А. Стандартизация, сертификация, лицензирование, надзор и контроль в туристской и гостиничной индустрии : учебное пособие для спо. - Весь срок охраны авторского права; Стандартизация, сертификация, лицензирование, надзор и контроль в. - Саратов, Москва: Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. - 137 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/93551.html>
7. Захарова, Н. А. Стандартизация, сертификация, лицензирование, контроль и надзор в туризме : учебное пособие. - Весь срок охраны авторского права; Стандартизация, сертификация, лицензирование, контроль и надзор в. - Саратов: Ай Пи Ар Медиа, 2020. - 137 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/93550.html>
8. Дехтярь Г. М. Стандартизация, сертификация, классификация в туристской и гостиничной индустрии : Учебное пособие для вузов. - пер. и доп; 4-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 412 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/452692>
9. Лифиц И. М. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия : Учебник и практикум для вузов. - пер. и доп; 13-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 362 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/449616>
10. Карпова, О. В., Логанина, В. И. Стандартизация на предприятии : учебное пособие. - Весь срок охраны авторского права; Стандартизация на предприятии. - Саратов: Вузовское образование, 2014. - 154 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/19524.html>
11. Карпова, О. В., Логанина, В. И. Стандартизация на предприятии : учебное пособие. - Весь срок охраны авторского права; Стандартизация на предприятии. - Пенза: Пензенский государственный университет архитектуры и строительства, ЭБС АСВ, 2012. - 179 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/23106.html>

6.3 Иные источники:

1. 8. Архив научных журналов зарубежных издательств - <http://arch.neicon.ru>
2. Библиотека научной и учебной литературы - <http://sbiblio.com>
3. Мир новой экономики - <http://economicus.ru>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы укомплектованы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal Licence

Операционная система Microsoft Windows 10

Adobe Reader XI (11.0.08) - Russian Adobe Systems Incorporated 10.11.2014 187,00 MB 11.0.08

7-Zip 9.20

Microsoft Office Профессиональный плюс 2007

Oracle VM VirtualBox 3.2.10

Adobe Photoshop CS3

Электронный периодический справочник "Система ГАРАНТ"

1С:Предприятие 8.2 (8.2.18.61) учебная

IBM SPSS Statistics 20

Операционная система "Альт Образование"

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Справочная правовая система "Консультант плюс". – URL: <http://www.consultant.ru>

2. Юрайт: электронно-библиотечная система. – URL: <https://urait.ru>

3. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка». – URL: <https://cyberleninka.ru>

4. IPR BOOKS: электронно-библиотечная система. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>

5. Научная электронная библиотека Российской академии естествознания. – URL: <https://www.monographies.ru>

Электронная информационно-образовательная среда

https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.